

報道関係各位

JR博多シティテナントスタッフによる接客ロールプレイングコンテスト決勝戦

第8回 感動サービスコンテスト JR博多シティ大会開催のお知らせ

JR博多シティでは「感動サービスコンテスト JR博多シティ大会」(接客ロールプレイングコンテスト)を9月26日(木)に開催いたします。8月下旬の予選会に出場した108店舗から選出された28店舗のスタッフが出場し、上位店舗は11月13日(火)～15(木)に開催される日本ショッピングセンター協会主催の接客ロールプレイングコンテスト九州・沖縄支部大会に出場いたします。ぜひ、会場へお越しいただき、日ごろの店舗スタッフの取り組みをご取材ください。

《第8回 感動サービスコンテスト JR博多シティ大会》

【開催日時】 9月26日(水) 10:00～17:00(予定) ※スケジュールは別紙参照

【開催場所】 JR博多シティ9F JR九州ホール

【コンテストテーマ】 「お客さまを知る接客」 ～“お客さまでしたら”と本音で言えるスタッフ～

【参加店舗数】 28店舗 (予選参加店舗数:108店舗)

【表彰】 感動サービス大賞(1名)、JR博多シティ社長賞(1名)、優秀賞(5名)、審査員特別賞(5名)ほか

◇お客さま役の講師を相手にロールプレイングを行います。

◇1ブロック(4名)ごとに終了後、その場で講師よりフィードバックを行います。



[昨年のコンテストの様子]

【感動サービスコンテストとは】

JR博多シティで働くスタッフの基本理念「私たちは、お客さまの心に敵う感動のサービスを創造し、笑顔あふれる九州の実現を目指します」を店頭で実現することを目的として、「ロールプレイング」コンテストではなく、「感動サービスコンテスト」として開催。今年度は、「お客さまを知る」を重点テーマとして、実践をイメージした事前研修を実施したり、独自の審査基準を設定している。

[本リリースに関するお問い合わせ先] 株式会社JR博多シティ 営業部 販売促進課 広報担当:稲垣
TEL (092)44-5947 FAX(092)441-5942 URL:<http://www.jrhakatacity.com/>

[当日対応窓口] 株式会社JR博多シティ CS推進部 サービス課 担当:長濱 TEL 080-4122-7832

《第8回 感動サービスコンテスト JR博多シティ大会プログラム》

- 10:00 開会宣言・審査員紹介
(登壇者 株式会社久原本家 代表取締役社長 河邊 哲司[JR博多シティ会会長])
- 10:10頃 A～Dブロック協議開始 ※各ブロック協議終了後に講師によるフィードバックあり
- 12:45頃 昼休憩(1時間)
- 13:45頃 E～Gブロック協議開始 ※各ブロック協議終了後に講師によるフィードバックあり
- 15:45頃 集計・審査協議
- 16:35頃 結果発表・表彰
- 16:55頃 総評
(登壇者 Room RA株式会社 代表取締役 赤羽 規子)
- 17:00頃 閉会挨拶

【出場店舗】計28店舗 (A)・・・アミュプラザ博多 (E)・・・アミュエスト (D)・・・デイトス

■ Aブロック

・ハカステーション オイスターバー(A)
・ニューコマツ(D)
・春水堂(A)
・ゴディバ(A)

■ Bブロック

・久原本家 椒房庵・茅乃舎(D)
・エノテカ(A)
・ココミンドラッグ(E)
・ハートダンス(E)

■ Cブロック

・JINS (A)
・オルビス・ザ・ショップ(A)
・マンハッタンポータージ(A)
・サマンサタバサリゾート(A)

■ Dブロック

・テネリータ(A)
・ニールズヤードレメディーズ(A)
・ピーカンパニートランジット(A)
・WAオリエンタルトラフィック(E)

■ Eブロック

・ウン ナナ クール(A)
・ルドーム エディフィス エ イエナ(A)
・アーバンリサーチドアーズ(A)
・フレームワーク(A)

■ Fブロック

・ザ・ノース・フェイス グローブウォーカー(A)
・ページボーイ(E)
・チャオパニックティピー(A)
・ジョンブルプライベートラボ(A)

■ Gブロック

・ユナイテッドアローズ グリーンレーベルリラクシング(A)
・ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ(A)
・ジャーナル スタンダードレリューム(A)
・ブラージュ(A)

【審査員】(敬称略)

株式会社久原本家	代表取締役社長	河邊 哲司(JR博多シティ会会長)
大村美容ファッション専門学校	教員	諫山 滉平
九州旅客鉄道株式会社	クルーズトレイン本部 次長	小川 聡子
株式会社阪急阪神百貨店	ディビジョンマネージャー	牛尾 直美
株式会社MS&Consulting	常務取締役執行役員	渋谷 行秀
Room RA株式会社	講師	大谷 亮
株式会社JR博多シティ	代表取締役社長	渡邊 晴一朗
【総括】Room RA株式会社	代表取締役	赤羽 規子